

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT DAERAH DAN TANAH KLANG
TAHUN 2025**

BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN						
BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN (TEMPOH / PERATUS)	TERIMA TAHUN 2025	SELESAI DALAM PIAGAM	PENCAPAIAN	STATUS
1	Memastikan semua bil dan tuntutan bayaran lengkap dapat dijelaskan tidak lewat daripada 14 hari dari tarikh penerimaan	14 hari	2,114	2,114	100%	Tercapai
2	Keputusan permohonan baharu / memperbaharui / rayuan Lesen Minuman Keras dikeluarkan di dalam tempoh 14 hari selepas Mesyuarat Lembaga Perlesenan Minuman Keras Daerah Klang diadakan	14 hari	238	238	100%	Tercapai
3	Memastikan semua kakitangan menghadiri kursus/ latihan sekurang-kurangnya 5 hari setahun / 40 jam setahun	5 hari / 40 jam	194	194	100%	Tercapai
4	Kajian kepuasan pelanggan mencapai 80%	80%	-	-	82.40%	Tercapai
5	Penilaian Prestasi pembekal mencapai 80%	80%	424	424	100%	Tercapai
6	Aduan awam diselesaikan di dalam tempoh 15 hari	15 hari	195	195	100%	Tercapai